

## Általános szerződési feltételek ÁSZF (Általános szerződési feltételek)

### Tájékoztató a távollévők közötti szerződéskötésről

A szerződés tárgya a Rózsa Pincészet webshopban található valamennyi bor, borcsomag, borkóstoló, ajándékutalvány vásárlása. Az egyes termékek és szolgáltatások jellemzőit és leírásait a termékhez, vagy szolgáltatáshoz tartozó oldalon ismerheti meg.

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével a **17/1999.(II.5.) Kormányrendelet** alapján távollévők közötti szerződés jön létre az Rózsa György Péter ev.(3907 Tállya, Árpád tér 4., e-mail cím: rozsapinczeszet@gmail.com, nyilvántartási száma: 16627853, kibocsátó: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Szerencsi Járási Hivatala

Adószám: 65600948-2-25, Képviselő neve: Rózsa György Péter – mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szolgáltató köteles bankkártyás fizetés, vagy banki átutalás formájában történő fizetés esetében – ha a pénz megérkezik a Szolgáltató számlájára, utánvétel esetén a megrendelés után – a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre a megjelölt futárszolgálattal eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetés érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt, és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket sértetlen állapotban átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza, és magában foglalja az ÁFA-t – készpénzben a kézbesítő részére kifizetni. Bankkártyás fizetéssel vagy előzetes banki átutalással történő fizetés esetén pénzügyi tranzakció az átvétel során már nem történik.

Ha a csomag sérült állapotban érkezik (pl: eltört egy palack, és átitatta a bor a csomagolást), ha a termék kiszállításra kerül, akkor nem köteles átvenni a vevő (sok esetben már a futárszolgálat sem szállítja ki, csak értesítést küld a kárról). Törés esetén (ha erről jegyzőkönyv készül, illetve fotó születik a sérült dobozról/palackról), Rózsa György Péter ev. saját költségén újra küldi a terméket a megrendelő részére, egy későbbi –előre egyeztetett időpontban.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek – hatáskörtől függően – a Miskolci Városi Bíróság, illetve a Miskolci Megyei Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat Rózsa György Péter ev. nem iktatja.

### **Vásárlás, rendelés menete**

Webshopunkban boraink találhatóak meg, és olvasható a bor leírása, analitikai adatai, a termék ára, amely az ÁFA-t tartalmazza. Az egyes borok megvásárolhatóak Rózsa György Péter ev. által összeállított csomagokban, egyesével, illetve esetenként akciósan, rendkívüli ajánlatok formájában.

A borokon kívül még ajándékcsomagok is megvásárolhatóak.

Ha valamelyik terméket meg szeretné vásárolni/rendelni akkor a termék ára mellett található a „Kosárba” gombra való kattintással a megrendelő webes kosárba teheti a bort, vagy terméket, szolgáltatást. A kiválasztott bor, vagy termék, szolgáltatás rendelni szándékozott palackszáma vagy száma a megrendelt termék, vagy szolgáltatás mellett található nyilakkal történő lépésével állítható be.

A kosár tartalmát a borok végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti. Ha már mindent összegyűjtött, amit vásárolni szeretne, úgy nyomja meg a Pénztárhoz gombot.

Az itt megjelenő Megrendelő adatlapon szükséges minden adat kitöltése, illetve annak kiválasztása, hogy milyen módon történjen az átvétel és a fizetés (ki kell választani az alábbi opciók egyikét):

- átutalással történő fizetés (előre utalás)
- utánvétel történő fizetés
- bankkártyás fizetés

Ha úgy dönt, hogy változtatni szeretne a termékek mennyiségén vagy összetételén, a vissza gombbal a kosár tartalmához juthat. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük írjon nekünk a [rozsapinceszet@gmail.com](mailto:rozsapinceszet@gmail.com) e-mail címre, vagy keressen bennünket a webshopon található telefonos elérhetőségeink egyikén.

Rendelés után egy automatikus válaszüzenet érkezik, viszont általában megrendelését 48 órán belül, a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben is visszaigazoljuk, jelezve a várható szállítási dátumot.

Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg Önhöz, nem köteles a terméket megvásárolni vagy a szolgáltatást igénybe venni.

A megrendelt termék(ek)et a visszaigazolásban feltüntetett napon, előzetes egyeztetés után, futárszolgálattal küldjük a megadott szállítási címre.

Magyarország területén belül általában MPL-lel történik a szállítás, díj meghatározása a következőképpen alakul (külön csomagolási költséget nem számítunk föl):

- 12 palack vagy 30.000,- Ft alatti rendelés esetén bruttó 4.500,- Ft
- azaz négyezeröttszáz forint
- 12 palack vagy 30.000,- Ft feletti rendelés esetén nem számítunk fel külön szállítási költséget

Rózsa György Péter ev. csomagküldő szolgáltatásának működési területe Magyarország egész területe.

A termék(ek) árát, és a csomagküldés költségét háromféleképpen fizetheti:

### • **Utánvétes fizetési mód**

Ez esetben a megrendelt termék átvételekor, készpénzben kell fizetnie. Utánvétes fizetés a borok/borcsomagok, ajándékcsomagok rendelésekor értendő, ajándékutalvány esetében nem.

Rózsa György Péter ev. utánvétes fizetési mód esetében bruttó 990 Ft-ot számol fel, amely összeg vásárláskor automatikusan hozzáadódik a megrendelt borok árához, ha ezt a módot választja.

### • **Átutalásos fizetési mód**

Ebben az esetben a megrendelés utolsó lépéseként a Megrendelő adatai alatt a Vevő jelzi, hogy ilyen formában kíván fizetni. Ekkor kiállításra kerül az átutalásos számla (a bankszámlaszám megadásával), amit a megrendelt tételekkel együtt papír alapon a csomagba helyezünk, valamint szkennelt formában a vevő részére a megadott e-mail címre küldjük. A borokat/borcsomagokat, ajándékcsomagokat a pénzüsszeg számlánkra érkezését követő 2 munkanapon belül futárszolgálattal küldjük a megrendelésében megadott szállítási címre.

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak 2026. január 01.-től visszavonásig érvényesek, és biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.

Rózsa György Péter ev. és munkatársai mindenkor betartják az árukereskedelem tisztességes etikai normáit. Bármilyen felmerülő probléma esetén a Vevők érdekeinek maximális figyelembevételével járnak el. A termékismertetőknél leírtakat oly módon tervezték, hogy semmiképpen ne adjanak félreérthető információkat.

Rózsa György Péter ev. nem rendelkezik magatartási kódex-szel.

### **Garancia**

Termékeinket a gyártók által biztosított, a Fogyasztóvédelmi Törvényben előírtakkal összhangban lévő jótállási feltételekkel hozzuk forgalomba.

### **A jótállást kizáró tényezők**

Kérjük a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Nem áll módunkban a jótállást érvényesíteni a következő esetekben:

- ha a palackban borkő lerakódás található – természetes folyamat -.
- ha a boron színhiba látható, de a borospalack nyitott állapotban van.
- ha a termék sértetlen átvételét igazoló dokumentum aláírása után a vásárló külsérelmi hibára hivatkozik.

Az esetek, ahol a bor dugós, tehát az ún. „dugóíz” érezhető egyedi elbírálás alá esnek, így ha ezzel a problémával szembesül, kérjük ezzel kapcsolatban vegyék fel velünk a kapcsolatot a webshopban található elérhetőségeink egyikén.

### **A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei**

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailben, vagy telefonon. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a vásárlástól az áru átvételét követően el kíván állni, akkor azt a következő módon teheti meg:

- A fogyasztó a szerződéstől 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Szolgáltatás nyújtása esetén pedig, amikor a szerződést megkötötte.
  - Az elállási jog minden borra vonatkozik, ami bontatlan.
  - Nem vonatkozik az elállási jog, az átvétel után megsérült termékekre.
  - Elállásra vonatkozó igényét e-mailben, személyesen vagy telefonon kell bejelentenie.
  - Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük. Amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket legkésőbb az áru megérkezését követő 5 munkanapon

(de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül) belül visszautaljuk az összeget a vevő által megadott bankszámlaszámra.

- A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a Megrendelőnek kell viselnie. Valamint abban az esetben, ha a kiszállítás ingyenesen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a termék súlya alapján kalkulált kiszállítás költségét is, amit kedvezményként az Rózsa György Péter ev. elengedett a házhozszállításkor.
- Abban az esetben, ha a vevő bort a kibontotta, és nem sikerült tisztázni a reklamáció okát, Rózsa György Péter ev. nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a vásárlónak, a vevő költségére.
- Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék újraküldését biztosítjuk. Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.
- Amennyiben megrendelését a termék kiszállítása előtt, vagy azt követően 8 napon belül lemondja, és a borok árát banki átutalással előreutalta, akkor a banki tranzakciós költséggel csökkentve utaljuk vissza a bankszámlájára az áru ellenértékét.

Amennyiben a Vevő a termék kézhezvételének napjáig nem kapta meg a megrendelés visszaigazolását, annak kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónapig gyakorolhatja elállási jogát.

Amennyiben Rózsa György Péter ev. a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb tizenöt napon belül visszatéríti.

## **Adatvédelem**

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy Rózsa Pincészet webshopján keresztül zajló megrendeléseik vagy egyéb technikai eszköz útján megadott személyes adatok cégük nyilvántartásába kerülnek. Ezeket az adatokat kizárólag piackutató és ajánlattevői tevékenységükhöz használják fel, harmadik félnek nem adják át.

A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, valamint a Kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény alapján történik.

A Vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a Szolgáltató cégeknek (Posta, Futárszolgálat). Adatait írásos vagy e-mailben történő kérésre a Szolgáltató bemutatja, módosítja vagy törlik (kivételt képeznek azok a számla adatok (a számlák tőpéldányai), melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény kötelez).

#### **Üzemeltető vállalkozó adatai:**

**Rózsa György Péter ev.**

3907 Tállya, Árpád tér 4.

adósz.: 65600948-2-25

#### **Kapcsolódó jogszabályok elektronikus formában**

17/1999

(II.5)

[http://www.complex.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.KOR](http://www.complex.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.KOR)

4/2009

(I.30.) [http://www.nfh.hu/data/cms24806/4\\_2009\\_nfgm\\_szmm\\_rendelet.pdf](http://www.nfh.hu/data/cms24806/4_2009_nfgm_szmm_rendelet.pdf)